

# Algemene voorwaarden

## Charlotte Hebels

De onderstaande algemene voorwaarden zijn aangepast i.v.m. Covid-19 en gelden vanaf 1 december 2020.

### Algemene afspraken

- Elke les duurt 30, 45 of 60 minuten;
- De lessen worden op afspraak gemaakt;
- De lessen zijn online (via ZOOM) of op locatie (één leerling per dag op locatie).

### Aanmelden/afmelden

- Aanmelden kan op ieder moment voor onbepaalde tijd.

### Tarieven en facturering

- De lessen worden betaald per factuur;
- Eventuele reiskosten bedragen €0,19 per kilometer;
- Het lesmateriaal is voor rekening van de leerling;
- Leerlingen onder de 21 jaar zijn vrijgesteld van btw;
- Leerlingen vanaf 21 jaar betalen over het lesgeld 21% btw.

### Afwezigheid of ziekte

- De les wordt alsnog in rekening gebracht als de leerling zonder afmelding niet op komt dagen;
- Bij afwezigheid of ziekte (door leerling of docent) kan de les worden verplaatst. Beide kanten proberen dit zo ruim mogelijk van tevoren door te geven.

Tarieven	Tot 21 jaar (btw vrij)	Vanaf 21 jaar (incl. 21% btw)
30 minuten les	€20,-	€24,20
45 minuten les	€30,-	€36,30
60 minuten les	€40,-	€48,40